|  |  |
| --- | --- |
| **What is Jawwy TV?**  Jawwy TV, a digital entertainment service, that provides the best movies, TV shows, documentaries, kids’ programs and more from top regional and international partners. You can also enjoy watching a wide range of original and exclusive content, in addition to a number of top local and international live TV channels, including free-to-air and encrypted choices. All customized for you in one place/ account, so you can easily explore the content and create your own watch-list that combines all your favorites.   * 25000+ videos | including a wide range of Arabic and Western movies and TV shows along with documentaries, kids’ programs and more * Top live TV local and international channels * Watching on multiple devices | at the same time * Rewind TV | not to miss your favorite shows * Ad-free | for an uninterrupted viewing experience * Parental control| so your kids can enjoy a safe entertainment experience * Cancel anytime without restrictions   We offer different types of subscription plan depending on your location and payment method preference.   * **Jawwy TV Home via telco operator** – Currently, Jawwy TV set-top box can be purchased through  Awasr in Oman. This subscription will give you access to a number of benefits as per your contract with the telco operator. * **Jawwy TV subscription via website or mobile app** – You can subscribe to Jawwy TV from www.jawwy.tv website using supported payment methods or Jawwy TV MENA mobile apps using Apple in-app or Google pay transactions. | **ما هو Jawwy TV؟**  Jawwy TV، خدمة بث ترفيهية توفر لك أفضل الأفلام، والمسلسلات، والأفلام الوثائقية، وبرامج الأطفال وأكثر من خلال مجموعة من أفضل الشركاء المحليين والعالميين. كما يمكنك الاستمتاع بمشاهدة مجموعة كبيرة من الأعمال الحصرية والأصلية، بالإضافة لعدد كبير من أفضل القنوات التلفزيونية المباشرة المحلية والعالمية بما فيها المفتوحة والمشفرة. كل هذا مصمّم حسب رغباتك في مكان وحساب واحد على جهاز الاستقبال التلفزيوني، لتتمكن من البحث في المحتوى الترفيهي بسهولة وإنشاء قائمة مشاهدة واحدة تضم جميع اختياراتك المفضّلة.   * أكثر من 25000 ڤيديو | من الأفلام والمسلسلات العربية والأجنبية الحصرية، والبرامج الوثائقية وبرامج الأطفال وأكثر * أشهر القنوات التلفزيونية | محلية وعالمية * شاشات متعددة | لمشاهدة كل المحتويات في نفس الوقت * استعادة المشاهدة | كي لا تفوتك البرامج المفضّلة * بدون فواصل إعلانية | لتجربة مشاهدة ممتعة * التحكم العائلي | لتجربة ترفيهية آمنة لأطفالك * بدون عقود أو قيود | لإلغاء الاشتراك في أي وقت   كما نوفر لك العديد من خطط الاشتراك حسب الموقع وطريقة الدفع المختارة.  Jawwy TV هوم مع مشغل الاتصالات – يمكنك الآن شراء جهاز استقبال Jawwy TV من stc السعودية، stc البحرين، stc الكويت وأواصر عمان. سيمنحك هذا الاشتراك إمكانية الاستمتاع بالعديد من المزايا حسب العقد المتفق عليه مع مشغل الاتصالات.  الاشتراك في Jawwy TV من خلال الموقع الإلكتروني أو Jawwy TV MENA تطبيق الهاتف – يمكنك الاشتراك في Jawwy TV من خلال الموقع الإلكتروني jawwy.tv باستخدام إحدى طرق الدفع المتاحة أو من خلال عمليات الدفع الخاصة بمتاجر التطبيقات من آبل أو أندرويد. |
| **What are the plans available on Jawwy TV?**  Jawwy TV offers three different subscription plans to meet customers’ needs. The plan you choose determine the features available to you. All of the plans give you unlimited access to the best movies, TV shows and Live TV channels. These subscription plans are available to only the following payment methods: credit card.  Check out the features available on each plan:  ***Lite***   * Get up to HD video quality * Access and watch Jawwy TV on 1 device * Enjoy Rewind TV for 1 day   ***Classic***   * Get up to FHD video quality * Access on 4 devices * Rewind TV for 7 days * Watch on 2 devices simultaneously * Cast to TV feature * Downloads feature on mobile device   ***Premium***   * Get up to 4K UHD video quality on devices with 4K support * Access on 8 devices * Rewind TV for 14 days * Watch on 4 devices simultaneously * Cast to TV feature * Downloads feature on mobile device   **How to subscribe to Jawwy TV subscription plans?**   * Credit card payment - Just click [here](http://subscribe.jawwy.tv) to choose your subscription plan and complete the steps to register with Jawwy TV.   **How to upgrade or downgrade subscription plan?**  To upgrade or downgrade from your current subscription plan, just sign into Jawwy TV, go to My Account section and click Change Plan. If you are upgrading to a higher plan, your new plan will be activated at the same time and you’ll be charged pro-rated.  If you are opting for downgrade, your new plan will come into effect after the end of your current billing period. You will be charged as per the new plan at the end of the billing period.  **Is Cast to TV feature available on my subscription plan?**  Please check your subscription details on My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Cast to TV feature.  **Is Downloads/Offline viewing feature available on my subscription plan?**  Please check your subscription details on My Account section to know your subscription plan. If your plan is Lite, then you will not have access to Downloads/offline viewing feature.  **What are the devices that can be used to access Jawwy TV service?**  You can access your Jawwy TV account on multiple devices depending on your subscription plan.  Access and watch Jawwy TV on:   * iOS phones and tablets versions – 11.3 and above * Android phones and tablets version - 5 and above * Android TV devices - with Android 8 OS and above * Web browsers: Latest versions recommended for Chrome, Safari & Firefox browsers * Samsung Smart TV 2018 and onwards models with Tizen OS. * LG Smart TV 2018 and onwards models with WebOs 4.0 and above | **ما هي خطط الاشتراك التي يوفرها Jawwy TV؟**  يوفر Jawwy TV ثلاث خطط اشتراك مختلفة لتلبية احتياجات العملاء. كل خطة ستحدد الميزات المتاحة لكل مشترك. جميع خطط الاشتراك تقدم لك إمكانية مشاهدة غير محدودة لمكتبة من الأفلام والمسلسلات والبرامج بالإضافة إلى مجموعة من القنوات التلفزيونية المباشرة. خطط الاشتراك الموضحة تتوفر فقط لطرق الدفع التالية: الدفع بواسطة بطاقة الائتمان.    لايت   * دقة مشاهدة حتى HD * إمكانية استخدام جهاز واحد * استعادة المشاهدة لمدة يوم واحد   الأساسية   * دقة مشاهدة حتى FHD * إمكانية إضافة 4 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 7 أيام * إمكانية المشاهدة على جهازين بالتزامن * خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى   بريميوم   * دقة مشاهدة حتى 4K للأجهزة المتوافقة * إمكانية إضافة 8 أجهزة * استعادة المشاهدة لمدة 14 يوم * إمكانية المشاهدة على 4 أجهزة بالتزامن * توفر خاصية الكاستينغ * تحميل المحتوى   **كيف اشترك في خطط Jawwy TV؟**   * والدفع بواسطة بطاقة الائتمان - يمكن لعملاء stc السعودية الاشتراك في الخطة المناسبة بالضغط **[هنا](https://subscribe.jawwy.tv/)**.   **كيف يمكن ترقية أو تخفيض خطة الاشتراك**  لترقية أو تخفيض خطة الاشتراك الحالية، قم بتسجيل الدخول إلى Jawwy TV، وانتقل إلى حسابي، ثم اضغط على تغيير خطة الاشتراك. عند القيام بالترقية إلى خطة أعلى سيتم تفعيل الخطة في الحال وسيتم احتساب الرسوم حسب تاريخ الترقية. أما عند تخفيض الاشتراك، سيتم تفعيل خطتك الجديدة بعد نهاية مدة الفاتورة الحالية. وسيتم احتساب رسوم الخطة الجديدة بعد انتهاء مدة نفس الفاتورة.  **هل تتوفر خاصية الكاسيتنغ في خطة اشتراكي؟**  يرجى الاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من قسم حسابي لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية الكاسيتنغ.  **هل تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت مع خطة اشتراكي؟**  يرجى الاطلاع على تفاصيل خطة اشتراكك من قسم حسابي لمعرفة خطة اشتراكك. في حال كانت خطة اشتراكك لايت فلا تتوفر خاصية التحميل والمشاهدة بدون إنترنت.  **ما هي الأجهزة المدعومة لاستخدام خدمة Jawwy TV؟**  يمكنك الدخول إلى خدمة Jawwy TV من خلال العديد من الأجهزة حسب خطة اشتراكك.  يمكنك مشاهدة محتوى Jawwy TV على:   * هواتف وأي باد بنظام iOS – إصدار 11.3 أو أعلى * هواتف وأجهزة لوحية بنظام أندرويد – إصدار 5 أو أعلى * تلفزيونات أندرويد – إصدار أندرويد 8 أو أعلى * برامج تصفح الإنترنت: الإصدارات الأخيرة من كروم وسفاري وفايرفوكس |
| **How to contact us?**  **Customers who are registered through Mobile Number or Email:**If you have any questions or require assistance with Jawwy TV, you can always reach us 24/7 through the online chat support on jawwy.tv.  You may also email us on the following addresses, and we will respond to you in the shortest time possible: support@jawwy.tv | **كيف تتواصل معنا؟**   * **العملاء المسجلين في جوي هوم من خلال رقم الهاتف الثابت أو رقم شريحة البيانات لباقة بيتي:** يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة الاتصالات السعودية **900.** * **العملاء المسجلين عن طريق الهاتف الجوال أو الإيميل:** عند وجود استفسار أو الحاجة إلى مساعدة فيما يخص خدمات Jawwy TV، يمكنك التواصل معنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من أيقونة **الدردشة** على موقعنا jawwy.tv.   كما يمكنكم التواصل معنا عن طريق البريد الإلكتروني حسب الجدول التالي، وسنقوم بالرد على استفساراتك أو تقديم المساعدة والدعم الفني في أسرع وقت:support@jawwy.tv |
| **What is Fight Sports add-on? How to get Fight Sports on my Jawwy TV subscription?**  Fight Sports is your 24/7 destination for all combat sports entertainment. With this add-on, you can watch some of the world's biggest combat sports featuring top names from the world of boxing, kickboxing, and MMA.  Currently, Fight Sports add-on is available for only select payment methods. Please see the table below for Price and trial period details.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Fight Sports add-on is supported on following payment methods | Price/month | Free Trial | | Credit Card | 5.33 USD (+ VAT if applicable) | ✘ |   **How to get Fight Sports if you haven’t subscribed to Jawwy TV yet:**   * Go [here](https://subscribe.jawwy.tv/en/register) to create your account. * Choose your payment method. * Choose both Jawwy TV and Fight Sports. *Please note that there’s no free trial period available for the add-on. So you’ll be charged a prorated price immediately once add-on subscription is successful.* * Confirm your subscription. Now sign into Jawwy TV app and enjoy Fight Sports.   **How to get Fight Sports if you are already a Jawwy TV subscriber:**   * Sign into our [Jawwy TV](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) website using your account details. * Go to My account section and locate Fight Sports add-on. * Tap Add and confirm the subscription. | **ما هي باقة Fight Sports الإضافية؟ كيف أقوم بإضافة Fight Sports إلى حسابي في Jawwy TV؟**  Sports هي وجهتك لمتابعة جميع فعاليات وأحداث الرياضات القتالية على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع. يمكنك مشاهده أضخم النزالات العالمية لأشهر الأبطال في عالم الملاكمة والكيك بوكسينج والـMMA.  تتوفر حالياً باقة Fight Sports الرياضية عبر طرق دفع محددة فقط. يرجى الاطلاع على الجدول أدناه لمعرفة التفاصيل  الخاصة برسوم الاشتراك والفترة التجريبية.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **يمكن دفع رسوم اشتراك باقة Fight Sports  الإضافية عبر طرق الدفع التالية** | **رسوم الاشتراك/ شهرياً** | **تجربة مجانية** | | بطاقة ائتمانية | 5,33 دولار أمريكي (+ ضريبة القيمة المضافة إن وجدت) | ✘ |   **كيفية الاشتراك في باقة Fight Sports في حال لم يتم الاشتراك في Jawwy TV سابقاً:**   * اضغط هنا لإنشاء حساب جديد. * اختر طريقة الدفع المناسبة. * اختر كل من Jawwy TV وFight Sports. يرجى العلم بأنه لا توجد فترة تجريبية مجانية للباقة الإضافية. لذا سيتم محاسبتك على رسوم اشتراك مقسّمة فور نجاح الاشتراك في الباقة الإضافية. * قم بتأكيد اشتراكك الآن، ثم سجّل الدخول إلى تطبيق Jawwy TV واستمتع بمشاهدة Fight Sports.   **كيفية الاشتراك في Fight Sports في حال كنت مشترك بالفعل في Jawwy TV:**   * سجّل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لتطبيق Jawwy TV باستخدام بيانات حسابك. * توجه إلى التحكم في الباقات الإضافية واضغط على "المزيد" لرؤية التفاصيل. * اضغط على "إضافة" وقم بتأكيد الاشتراك. |
| **How to unsubscribe from Fight Sports add-on?**  As we support different payment methods, the cancellation process varies from one payment method to another.   |  |  | | --- | --- | | **Payment methods** | **How to unsubscribe** | | stc (KSA) mobile number | * Sign into our [Jawwy TV](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) website using your account details. * Go to **My Account** section * Locate Fight Sports add-on * Click **Cancel** to cancel the subscription. | | stc (Kuwait) mobile number | Please send U 2 by SMS to the shortcode 50644. | | stc (Bahrain) mobile number | Please send U 2 by SMS to the shortcode 98875. | | Credit card | * Sign into our [Jawwy TV](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) website using your account details. * Go to **My Account** section * Locate Fight Sports add-on * Click **Cancel** to cancel the subscription. | | **كيفية إلغاء الاشتراك في باقة Fight Sports الإضافية؟**  نظراً لدعمنا للعديد من طرق الدفع المتنوعة، تختلف خطوات الإلغاء من طريقة دفع لأخرى.   |  |  | | --- | --- | | **طريقة الدفع** | **كيفية الاشتراك** | | stc (السعودية) الدفع عن طريق الهاتف | * سجّل الدخول إلى jawwy.tv باستخدام بيانات حسابك. * انتقل إلى حسابي. * اختر الباقة التي ترغب في إلغائها. * اضغط على إلغاء وقم بالتأكيد. | | رقم جوّال من stc (الكويت) | يرجى إرسال 2 U عبر رسالة نصية قصيرة إلى 50644. | | رقم جوّال من stc (البحرين) | يرجى إرسال U 2 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 98875. | | بطاقة ائتمانية | * ;سجّل الدخول إلى jawwy.tv باستخدام بيانات حسابك. * انتقل إلى حسابي. * اختر الباقة التي ترغب في إلغائها. * اضغط على إلغاء وقم بالتأكيد. | |
| **What payment methods does Jawwy TV support?**  We currently support the following payment methods:   * stc (KSA) mobile payment * stc (Kuwait) mobile payment * stc (Bahrain) mobile payment * Vodafone (Egypt) mobile payment * Orange(Egypt) mobile payment * Etisalat (Egypt) mobile payment * WE (Egypt) mobile payment * Etisalat (UAE) mobile payment * du (UAE) mobile payment * Umniah (Jordan) mobile payment * Orange (Jordan) mobile payment * Zain (Jordan) mobile payment * Zain (Iraq) mobile payment * Orange (Tunisia) mobile payment * Ooredoo (Tunisia) mobile payment * Omantel (Oman) mobile payment * Ooredoo (Oman) mobile payment * Apple In-App Purchase * Google Pay * All major credit cards | **ما هي طرق الدفع التي يعتمدها Jawwy TV؟**  نعتمد (ندعم) حالياً طرق الدفع التالية:     * فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) * فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) * فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) * فاتورة الهاتف من وي (مصر) * فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) * فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) * فاتورة الهاتف من أورانج (الأردن) * فاتورة الهاتف من زين (الأردن) * فاتورة الهاتف من زين (العراق) * فاتورة الهاتف من أورانج (تونس) * فاتورة الهاتف من Ooredoo (تونس) * فاتورة الهاتف من Ooredoo (عمان) * مشتريات من آبل داخل التطبيق * الدفع من خلال غوغل * جميع بطاقات الائتمان الرئيسية |
| **How can I unsubscribe from Jawwy TV?**  As we support different payment methods, the cancellation process varies from one payment method to another.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Payment Method | Package | Instructions | | Vodafone Egypt mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 6699.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Vodafone Egypt mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 6699.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Egypt mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 5030.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Egypt mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 5030.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Etisalat Egypt mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 1722.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Etisalat Egypt mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 1722.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | WE Egypt mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 4041.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | WE Egypt mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 4041.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Etisalat UAE mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 1151.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Etisalat mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 1151.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Du UAE mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 2884.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Du UAE mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 2884.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Jordan mobile number | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 99222.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Jordan mobile number | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 99222.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Umniah Jordan mobile number | Monthly | Please send UJTVM  by SMS to the shortcode 91825.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Umniah Jordan mobile payment | Weekly | Please send UJTVW  by SMS to the shortcode 91825.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Zain Jordan mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM1 by SMS to the shortcode 97970.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Zain Jordan mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW1 by SMS to the shortcode 97970.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Zain Iraq mobile payment | Monthly | Please send 018 by SMS to the shortcode 4089 .  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Zain Iraq mobile payment | Weekly | Please send 017 by SMS to the shortcode 4089.  Or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Tunisia mobile payment | Monthly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Orange Tunisia mobile payment | Weekly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Ooredoo Tunisia mobile payment | Monthly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. Or dial #177 to unsubscribe. | | Ooredoo Tunisia mobile payment | Weekly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. Or dial #177 to unsubscribe. | | Ooredoo Oman mobile payment | Monthly | Please send UNSUB JM by SMS to the shortcode 91230.  or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Ooredoo Oman mobile payment | Weekly | Please send UNSUB JW by SMS to the shortcode 91230.  or  Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Omantel Oman mobile payment | Monthly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Omantel Oman mobile payment | Weekly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Credit Card | Monthly | Please [sign in](https://subscribe.jawwy.tv/en/user-status/) and cancel your subscription from My Account. | | Apple In-App Payment | Monthly | You can cancel your subscription through your iTunes account settings. | | Google Pay | Monthly | You can cancel your subscription through your Google account settings. |     **If you purchased Jawwy TV Home set-top box via your telco operator** – Please contact your telco operator customer care to find out more about cancelling your Jawwy TV subscription.  **Awasr (Oman)** – Call 80001000 | **كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في Jawwy TV؟**  نظراً لدعمنا للعديد من طرق الدفع المتنوعة، تختلف خطوات الإلغاء من طريقة دفع لأخرى.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | طريقة الدفع | الباقة | تعليمات | | فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 6699. | | فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 6699. | | فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 5030. | | فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 5030.  . | | فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 1722. | | فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 1722. | | فاتورة الهاتف من وي (مصر) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 4041. | | فاتورة الهاتف من وي (مصر) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 4041. | | فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UJTVM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 91825 . | | فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UJTVW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 91825 . | | فاتورة الهاتف من أورانج (الأردن) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 99222. | | فاتورة الهاتف من أورانج (الأردن) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني [jawwy.tv](http://jawwy.tv/) أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 99222. | | فاتورة الهاتف من زين (الأردن) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JM1 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 97970 | | فاتورة الهاتف من زين (الأردن) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JW1 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 97970 | | فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 1151 | | فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 1151 | | فاتورة الهاتف من دو (الإمارات) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 2884. | | فاتورة الهاتف من دو (الإمارات) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 2884. | | فاتورة الهاتف من زين (العراق) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال 018 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 4089. | | فاتورة الهاتف من زين (العراق) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال 017 عبر رسالة نصية قصيرة إلى 4089. | | فاتورة الهاتف من أورانج (تونس) | شهرياً | لإلغاء اشتراكك مجاناً، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك. | | فاتورة الهاتف من أورانج (تونس) | أسبوعياً | لإلغاء اشتراكك مجاناً، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك. | | فاتورة الهاتف من Ooredoo (تونس) | شهرياً | لإلغاء الاشتراك ، يرجى تسجيل الدخول إلى jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك أو على \*177# | | فاتورة الهاتف من Ooredoo (تونس) | أسبوعياً | لإلغاء الاشتراك ، يرجى تسجيل الدخول إلى jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك أو على \*177# | | فاتورة الهاتف من Ooredoo (عمان) | شهرياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JM عبر رسالة نصية قصيرة إلى 91230. | | فاتورة الهاتف من Ooredoo (عمان) | أسبوعياً | يمكنك إلغاء الاشتراك بتسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني jawwy.tv أو إرسال UNSUB JW عبر رسالة نصية قصيرة إلى 91230. | | فاتورة الهاتف من عمانتل (عمان) | شهرياً | لإلغاء اشتراكك مجاناً، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك.. | | فاتورة الهاتف من عمانتل (عمان) | أسبوعياً | لإلغاء اشتراكك مجاناً، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv والضغط على إلغاء الاشتراك. | | جميع بطاقات الائتمان والخصم الرئيسية | شهرياً | أما إن كنت تستخدم بطاقة الائتمان، فيرجى زيارة www.jawwy.tv، سجّل الدخول وقم بإلغاء الاشتراك الخاص بك. | | مشتريات من آبل داخل التطبيق | شهرياً | لمستخدمي الدفع عن طريق آبل داخل التطبيق، يمكن إلغاء اشتراكك من خلال إعدادات حساب iTunes الخاصة بك. | | الدفع من خلال غوغل | شهرياً | لمن يستخدمون الدفع من خلال غوغل، يمكنكم إلغاء الاشتراك من خلال إعدادات حساب Google. |   إذا اشتركت في خدمة Jawwy TV هوم من خلال مشغل الاتصالات – يرجى التواصل مع خدمة العملاء الخاصة بشركة الاتصالات للتعرف على الطريقة المناسبة لإلغاء اشتراكك في خدمة Jawwy TV.    أواصر (عمان) – اتصل على 80001000 |
| **How to cast to Apple TV using Airplay casting feature?**  To cast Jawwy TV from an iOS mobile device to your Apple TV, first make sure that both the devices are on the same network.   * Tap the Airplay cast button on the top-right corner of the Jawwy TV screen. * Now select your Apple TV from **Connect to a Device** screen.   Once connected, play any movie or episode on the app and watch it on the bigger screen. | **كيف أقم بنقل المشاهدة إلى جهاز Apple TV باستخدام ميزة Airplay؟**  لنقل مشاهدة محتوى Jawwy TV من جوّال يعمل بنظام iOS إلى جهاز Apple TV، يجب التأكد أولا من اتصال الجهازين بنفس شبكة الإنترنت.   * اضغط على زر Airplay الموجود في الجانب الأيمن من أعلى شاشة تطبيق جوّي TV * اختر الآن جهاز Apple TV الخاص بك من شاشة **الاتصال بأحد الأجهزة**   بعد الاتصال بنجاح، اختر أي فيلم أو حلقة أو برنامج واستمتع بالمشاهدة على شاشتك الكبيرة |
| **How to cast content from Jawwy TV to your Chromecast-enabled device?**  Before you begin casting, please make sure that you have the latest version of Jawwy TV app. Now that you’re ready to go, let’s get started:   * Make sure the mobile device you are using to cast is on the same Wi-Fi network as your Chromecast or TV with Chromecast built-in. * Open Jawwy TV app. * Tap the Cast button on the top right corner of any screen. * Now select the device you'd like to cast to. * When you're connected, the Cast button will change color, letting you know you're connected. * Now play any movie or episode on the app and watch it on the bigger screen.   To stop casting, tap the Cast button and then tap **Disconnect or Stop casting**. | **كيف يمكن نقل مشاهدة محتوى جوّي TV إلى الأجهزة المدعّمة بتقنية كروم-كاست؟**  قبل البدء في نقل المشاهدة (كاستيغ)، يجب التأكد من تحميل أحدث نسخة لتطبيق جوّي TV على جهازك المحمول، واتباع الخطوات التالية:   * تأكد من شبك جوّالك بالإنترنت باستخدام نفس شبكة الواي-فاي المستخدمة مع جهاز كروم-كاست أو تلفزيونك المدعّم بتقنية كروم-كاست. * افتح تطبيق جوّي TV. * اضغط على زر كاستينغ، الموجود في الركن العلوي الأيمن في أي شاشة للتطبيق. * الآن، اختر الجهاز الذي ترغب بإرسال الصورة إلى شاشته. * عند الاتصال، سيتغير لون زر كاستيغ، كدليل على إتمام الاتصال بنجاح. * الآن، يمكنك تشغيل أي فيلم أو حلقة من خلال التطبيق، ليتم عرضها على الشاشة الكبيرة.   لإيقاف البث، يمكنك الضغط على زر كاستينغ واختيار **وقف الكاستينغ** أو **قطع الاتصال**. |
| **How can I subscribe to Jawwy TV?**  You can subscribe to Jawwy TV through a payment method of your choice and as per your country.   |  |  | | --- | --- | | Payment Method | How to Subscribe | | Vodafone Egypt mobile payment | If you are residing in Egypt, then you can subscribe to Jawwy TV using your Vodafone Egypt mobile number in two ways.  **Through SMS**  For monthly subscription, send SUB JM to 6699 from your Vodafone Egypt mobile number and subscribe instantly.  Now sign into your account on Jawwy TV app or [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) website and start watching.  **Through website: jawwy.tv**   * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/eg-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Orange Egypt mobile payment | If you are residing in Egypt, then you can subscribe to Jawwy TV using your Orange Egypt mobile number in two ways.  **Through SMS**  For monthly subscription, send SUB JM to 5030 from your Orange Egypt mobile number and subscribe instantly.  Now sign into your account on Jawwy TV app or [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) website and start watching.  **Through website: jawwy.tv**   * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/eg-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Etisalat Egypt mobile payment | If you are residing in Egypt, then you can subscribe to Jawwy TV using your Etisalat Egypt mobile number in two ways.  **Through SMS**   * For monthly subscription, send SUB JM to 1722 from your Etisalat Egypt mobile number and subscribe instantly.   Now sign into your account on Jawwy TV app or [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) website and start watching.  **Through website: jawwy.tv**   * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/eg-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | WE Egypt mobile payment | If you are residing in Egypt, then you can subscribe to Jawwy TV using your WE Egypt mobile number in two ways.  **Through SMS**   * For monthly subscription, send SUB JM to 4041 from your WE Egypt mobile number and subscribe instantly.   Now sign into your account on Jawwy TV app or [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) website and start watching.  **Through website: jawwy.tv**   * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/eg-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Etisalat UAE mobile payment | If you are residing in UAE, then you can subscribe to Jawwy TV using your Etisalat UAE mobile number in two ways.  **Through SMS**   * For monthly subscription, send SUB JM to 1151 from your Etisalat UAE mobile number and subscribe instantly.   Now sign into your account on Jawwy TV app or [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) website and start watching.  **Through website: jawwy.tv**   * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/ae-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Du UAE mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/ae-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Umniah Jordan mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/jo-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Orange Jordan mobile payment | * Please enter your mobile number [here](hhttps://subscribe.jawwy.tv/jo-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Zain Jordan mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv/jo-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Ooredoo Oman mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://subscribe.jawwy.tv). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Omantel Oman mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://www.jawwy.tv). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Zain Iraq mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://www.jawwy.tv). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Orange Tunisia mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://www.jawwy.tv/tn-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Ooredoo Tunisia mobile payment | * Please enter your mobile number [here](https://www.jawwy.tv/tn-en). * Select your payment method * Choose a password for your account. * We will send you a PIN code to confirm your registration. * Then enter the PIN code we sent to your mobile number and click **Confirm**.   Now start watching your favorite movies and TV shows! | | Credit Card | Just click [here](https://subscribe.jawwy.tv) to choose your subscription plan and complete the steps to register with Jawwy TV. | | Google Pay | Subscribe to Jawwy TV using Google Pay and enjoy non-stop entertainment!   * First, [install Jawwy TV app](https://play.google.com/store/apps/details?id=net.jawwy.tv) on your android mobile device. * Now open the app and tap **Join.** * Then enter your Google account email address, choose a password and tap **Subscribe Now**. * You will see a screen displaying subscription details from Google Play. * Tap **Subscribe** to continue. * Enter the password of your Google account. * After successfully authenticating your payment with Google, you are done!   Now sign in with your credentials to start enjoying. | | Apple In-App Purchase | Subscribe to Jawwy TV using Apple In-App Purchase and enjoy non-stop entertainment!   * First, install [Jawwy TV app](https://apps.apple.com/us/app/id1604178096) on your iOS mobile device. * Now open the app and tap **Join.** * Then enter your email address, choose a password and tap **Subscribe Now**. * Tap **Subscribe with iTunes**. * You will see a pop-up screen describing Subscription Terms. Tap **Continue**. * Tap **OK** to confirm subscription.   Now sign in with your credentials to start enjoying. | | **كيف أشترك في Jawwy TV؟**  يمكنك الاشتراك في تطبيق Jawwy TV عبر طريقة الدفع المفضّلة لك.   |  |  | | --- | --- | | طريقة الدفع | كيفية الاشتراك | | فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) | لعملائنا في مصر، يمكنكم الاشتراك في Jawwy TV باستخدام رقم هاتف متحرك من فودافون مصر بإحدى الطريقتين:  عبر الرسائل القصيرة SMS:   * للاشتراك الشهري، أرسل اشتراك ش إلى 6699 من رقم موبايل فودافون مصر الخاص بك وانضم فوراً.   عبر الموقع الإلكتروني jawwy.tv:   * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/eg-ar). * اختر طريقة الدفع. * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد.   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميّزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) | لعملائنا في مصر، يمكنكم الاشتراك في Jawwy TV باستخدام رقم هاتف متحرك من أورانج بإحدى الطريقتين:  عبر الرسائل القصيرة SMS:   * للاشتراك الشهري، أرسل اشتراك ش إلى 5030 من رقم موبايل أورانج مصر الخاص بك وانضم فوراً.   عبر الموقع الإلكتروني jawwy.tv:   * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/eg-ar). * اختر طريقة الدفع. * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) | لعملائنا في مصر، يمكنكم الاشتراك في Jawwy TV باستخدام رقم هاتف متحرك من اتصالات مصر بإحدى الطريقتين:  عبر الرسائل القصيرة SMS:   * للاشتراك الشهري، أرسل اشتراك ش إلى 1722 من رقم موبايل اتصالات مصر الخاص بك وانضم فوراً.   عبر الموقع الإلكتروني jawwy.tv:   * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/eg-ar). * اختر طريقة الدفع. * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من وي (مصر) | لعملائنا في مصر، يمكنكم الاشتراك في Jawwy TV باستخدام رقم هاتف متحرك من المصرية للاتصالات WE بإحدى من الطريقتين التاليتين:  عبر الرسائل القصيرة SMS:   * للاشتراك الشهري، أرسل اشتراك ش إلى 4041 من رقم موبايل WE الخاص بك وانضم فوراً.   عبر الموقع الإلكتروني jawwy.tv:   * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/eg-ar). اختر طريقة الدفع. * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) | لعملائنا داخل الإمارات العربية المتحدة، يمكنكم الاشتراك في Jawwy TV باستخدام رقم هاتف متحرك من اتصالات الإمارات بإحدى من الطريقتين التاليتين:   * للاشتراك الشهري، أرسل اشتراك ش إلى 1151 من رقم موبايل اتصالات الإمارات الخاص بك وانضم فوراً.   عبر الموقع الإلكتروني jawwy.tv:   * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/eg-ar). * اختر طريقة الدفع. * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من دو (الإمارات) | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/ae-ar/). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/jo-ar). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | رقم هاتف متحرك من أورانج الأردن | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/jo-ar). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من زين (الأردن) | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | Omantel عُمَان | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | Ooredoo عُمَان | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من أورانج (تونس) | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | فاتورة الهاتف من زين (العراق) | * أدخل رقم الهاتف المتحرك [هنا](https://subscribe.jawwy.tv). * قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بحسابك. * سوف نرسل لك رمز تعريفي لتأكيد عملية التسجيل. * برجاء إدخال الرمز التعريفي المرسل إلى جوّالك واضغط على تأكيد   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | بطاقة ائتمان | اضغط [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/) لاختيار خطة اشتراكك واستكمل التسجيل في Jawwy TV. | | الدفع من خلال جوجل | * ابدأ بتحميل تطبيق  [Jawwy TV](https://play.google.com/store/apps/details?id=net.jawwy.tv)  على جهازك المحمول المدعوم بنظام أندرويد. * افتح التطبيق واضغط على اشترك . * ثم أدخل عنوان بريدك الإلكتروني لحساب جوجل، اختر كلمة المرور واضغط على اشترك الآن. * ستظهر لك شاشة توضح بيانات الاشتراك من جوجل بلاي. * اضغط اشترك للاستمرار. * أدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك لدى جوجل. * قم بمصادقة عملية الدفع عبر جوجل للانتهاء من عملية الاشتراك بنجاح.   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | | الشراء داخل التطبيق من أبل | * ابدأ بتحميل تطبيق [Jawwy TV](https://apps.apple.com/us/app/id1604178096)  على جهازك المحمول المدعوم بنظام iOS. * افتح التطبيق واضغط على اشترك . * ثم أدخل عنوان بريدك الإلكتروني، اختر كلمة المرور واضغط على اشترك الآن. * اضغط على اشترك بواسطة آي تيونز. * ستظهر لك شاشة توضح لك بنود الاشتراك. اضغط استمرار. * اضغط حسنا لتأكيد الاشتراك.   الآن يرجى تسجيل الدخول باستخدام بيانات حسابك للبدء في الاستماع بتجربة مميزة من الترفيه المتواصل. | |
| **How much does Jawwy TV subscription cost?**  Based on your payment method, you can be entitled to a free trial period. At the end of the trial period, you will be charged unless you’ve cancelled the subscription.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Payment Method** | **Package** | **Free Trial\*** | **Subscription Amount\*\*** | | Orange Egypt mobile payment | Monthly | - | 10 EGP | | Orange Egypt mobile payment | Weekly | - | NA | | Etisalat Egypt mobile payment | Monthly | - | 10 EGP | | Etisalat Egypt mobile payment | Weekly | - | NA | | WE Egypt mobile payment | Monthly | - | 10 EGP | | WE Egypt mobile payment | Weekly | - | - | | Vodafone Egypt mobile payment | Monthly | - | 10 EGP | | Vodafone Egypt mobile payment | Weekly | - | NA | | Etisalat UAE mobile payment | Monthly | 7 day free trial | 40 AED | | Etisalat UAE mobile payment | Weekly | 3 day free trial | 10 AED | | Du UAE mobile payment | Monthly | 30 day free trial | 40 AED | | Du UAE mobile payment | Weekly | 30 day free trial | 10 AED | | Umniah Jordan mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 3.7 JOD | | Umniah Jordan mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 0.99 JOD | | Orange Jordan mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 3.7 JOD | | Orange Jordan mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 0.99 JOD | | Zain Jordan mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 3.7 JOD | | Zain Jordan mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 0.99 JOD | | Ooredoo Oman mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 4 OMR | | Ooredoo Oman mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 1OMR | | Omantel Oman mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 4 OMR | | Omantel Oman mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 1OMR | | Zain Iraq mobile payment | Monthly | 1 day free trial | 3000 IQ | | Zain Iraq mobile payment | Weekly | 1 days free trial | 900 IQ | | Orange Tunisia mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 9.5 Dinar | | Orange Tunisia mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 2.7 Dinar | | Ooredoo Tunisia mobile payment | Monthly | 7 days free trial | 9.5 Dinar | | Ooredoo Tunisia mobile payment | Weekly | 3 days free trial | 2.7 Dinar | | Apple In-App Purchase | Monthly | 7 days free trial | Egypt - 2.99 USD  Jordan - 4.99 USD  Oman - 9.99 USD  UAE - 10.49 USD  Iraq - 1.99 USD  Tunisia - 2.99 USD  Morocco - 3.49 USD  All other supported countries - 7.99 USD | | Google Pay | Monthly | 7 days free trial | Egypt - 50 EGP  Jordan - 3.7 JOD  Oman - 10.4 USD  UAE - 40 AED  Iraq - 3000 IQD  Morocco - 35 MAD  All other supported countries - 7.99 USD | | Credit Card Egypt | Monthly | - | Lite - 0.25 USD  Classic - 0.5 USD  Premium - 1 USD | | Credit Card Jordan | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.7 USD  Classic - 5.2 USD  Premium - 8.0 USD | | Credit Card UAE | Monthly | 7 days free trial | Lite - 5.4 USD  Classic - 10.9 USD  Premium - 16.3 USD | | Credit Card Oman | Monthly | 7 days free trial | Lite - 5.0 USD  Classic - 10.0 USD  Premium - 15 USD | | Credit Card Iraq | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.1 USD  Premium - 6.2 USD | | Credit Card Tunisia | Monthly | 7 days free trial | Lite - 1.7 USD  Classic - 3.4 USD  Premium - 5.8 USD | | Credit Card Morocco | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.0 USD  Classic - 3.9 USD  Premium - 5.8 USD | | Credit Card Algeria | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.7 USD  Classic - 5.3 USD  Premium - 8.0 USD | | Credit Card Lebanon | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.8 USD  Premium - 7.2 USD | | Credit Card Chad | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.8 USD  Premium - 7.2 USD | | Credit Card Djibouti | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.8 USD  Premium - 7.2 USD | | Credit Card Yemen | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.8 USD  Premium - 7.2 USD | | Credit Card Palestine | Monthly | 7 days free trial | Lite - 2.4 USD  Classic - 4.8 USD  Premium - 7.2 USD |   \*Free trial period may vary based on the selected promotion, plan, and payment method.  \*\*The price may vary based on the selected promotional offers, country, Payment methods or VAT where applicable. | **كم تبلغ تكلفة الاشتراك في Jawwy TV؟**  بناءً على طريقة الدفع، يمكنك الحصول على فترة تجريبية مجانية. عند انتهاء الفترة التجريبية سيتم احتساب رسوم الاشتراك شهرياً طالما لم تقم بإلغاء الاشتراك.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **طريقة الدفع** | **الباقة** | **فترة تجريبية مجاناً** | **رسوم الاشتراك** | | فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) | **شهرياً** | - | 10 جنيه مصري | | فاتورة الهاتف من أورانج (مصر) | **أسبوعياً** | - | غير متوفر | | فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) | **شهرياً** | - | 10 جنيه مصري | | فاتورة الهاتف من اتصالات (مصر) | **أسبوعياً** | - | غير متوفر | | فاتورة الهاتف من وي (مصر) | **شهرياً** | - | 10 جنيه مصري | | فاتورة الهاتف من وي (مصر) | **أسبوعياً** | - | غير متوفر | | فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) | **شهرياً** | - | 10 جنيه مصري | | فاتورة الهاتف من فودافون (مصر) | **أسبوعياً** | - | غير متوفر | | فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 40 درهم إماراتي | | فاتورة الهاتف من اتصالات (الإمارات) | **أسبوعياً** | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 10درهم إماراتي | | فاتورة الهاتف من دو (الإمارات) | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 30 يوم | 40 درهم إماراتي | | فاتورة الهاتف من دو (الإمارات) | **أسبوعياً** | تجربة مجانية لمدة 30 يوم | 10 درهم إماراتي | | Ooredoo عمان | شهرياً | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 4 ريال عماني | | Ooredoo عمان | أسبوعياً | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 1 ريال عماني | | عمانتل عمان | شهرياً | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 4 ريال عماني | | عمانتل عمان | أسبوعياً | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 1 ريال عماني | | Orange تونس | شهرياً | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 9.5 دينار | | Orange تونس | أسبوعياً | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 2.7 دينار | | Ooredoo تونس | شهرياً | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 9.5 دينار | | Ooredoo تونس | أسبوعياً | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 2.7 دينار | | Zain العراق | شهرياً | تجربة مجانية لمدة 1 يوم | 3000 دينار عراقي | | Zain العراق | أسبوعياً | تجربة مجانية لمدة 1 يوم | 900 دينار عراقي | | فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 3.7 دينار | | فاتورة الهاتف من أمنية (الأردن) | **أسبوعياً** | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 0.99 دينار | | فاتورة الهاتف من أورانج (الأردن) | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 3.7 دينار | | فاتورة الهاتف من أورانج (الأردن) | **أسبوعياً** | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 0.99 دينار | | فاتورة الهاتف من زين (الأردن) | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | 3.7 دينار | | فاتورة الهاتف من زين (الأردن) | **أسبوعياً** | تجربة مجانية لمدة 3 أيام | 0.99 دينار | | مشتريات من آبل داخل التطبيق | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | مِصر - 2,99 دولار الإمارات العربية المتحدة - 10.49 دولار الأردن - 4,99 دولار تونس - 2,99 دولار سلطنة عمان - 10.49 دولار العراق - 1,99 دولار المغرب - 3,99 دولار    جميع الدول الأخرى - 7,99 دولار | | الدفع من خلال غوغل | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | مِصر 50 - جنيه مصري  الإمارات العربية المتحدة 40 – درهم إماراتي  الأردن  3.7 – دينار  سلطنة عمان - 10.4 دولار  العراق - 3000 الدينار العراقي  المغرب - د.م.‏ 35,00  جميع الدول الأخرى - 7,99 دولار | | بطاقة ائتمان مصر | **شهرياً** | - | بريميوم - 1 دولار  الأساسية - 0.5 دولار  لايت - 025 دولار | | بطاقة ائتمان الإمارات | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 16.3 دولار  الأساسية - 10.9 دولار  لايت - 5.4 دولار | | بطاقة ائتمان الأردن | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 8.0 دولار  الأساسية - 5.2 دولار  لايت -2.7 دولار | | بطاقة ائتمان عُمَان‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 15.0 دولار  الأساسية - 10.0 دولار  لايت -5.0 دولار | | بطاقة ائتمان العراق‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 6.2 دولار  الأساسية - 4.2 دولار  لايت -2.4 دولار | | بطاقة ائتمان تونس ‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 5.8 دولار  الأساسية - 3.4 دولار  لايت -1.7 دولار | | بطاقة ائتمان المغرب | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 5.8 دولار  الأساسية - 3.9 دولار  لايت -2.0 دولار | | بطاقة ائتمان الجزائر | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 8.0 دولار  الأساسية - 5.3 دولار  لايت -2.7 دولار | | بطاقة ائتمان لبنان‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 7.2 دولار  الأساسية - 4.8 دولار  لايت -2.4 دولار | | بطاقة ائتمان تشاد‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 7.2 دولار  الأساسية - 4.8 دولار  لايت -2.4 دولار | | بطاقة ائتمان اليمن‎ | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 7.2 دولار  الأساسية - 4.8 دولار  لايت -2.4 دولار | | بطاقة ائتمان فلسطين‎ | **شهرياً** |  | بريميوم - 7.2 دولار  الأساسية - 4.8 دولار  لايت -2.4 دولار | | بطاقة ائتمان جيبوتي | **شهرياً** | تجربة مجانية لمدة 7 أيام | بريميوم - 7.2 دولار  الأساسية - 4.8 دولار  لايت -2.4 دولار |   مدة الفترة التجريبية قد تختلف بناءً على العرض المحدد وطريقة الدفع.  \*\*رسوم الاشتراك قد تختلف بناءً على العروض الترويجية أو البلد أو طريقة الدفع أو الضريبة المضافة. |
| **What is Discovery+ and where can I find Discovery+ content in one place?**  Discovery+ is real-life entertainment content that includes originals, exclusives, nature documentaries, lifestyle shows and more.  You may access all Discovery+ content from the “Discover More” section. | **ما هو محتوى ديسكفري + وأين يمكنني العثور على محتوى ديسكفري+ في مكان واحد؟**  ديسكفري+ هو محتوى ترفيهي واقعي مع محتوى أصلي وحصري، وأفلام وثائقية، وبرامج لايف ستايل وغيرهم المزيد.  يمكنك الوصول إليه من قسم "اكتشف المزيد". |
| **How to sign in on my Smart TV?**  Depending on which device you’re using to watch Jawwy TV, you may have two options for signing in: using a pairing code or using the remote control to enter your account credentials on the TV screen    **Signing into the TV using a pairing code**   * Open Jawwy TV app on TV and go to “Sign in” option. * Choose “Sign in using mobile or computer”. * You will be able to see a QR code and a web page URL. Please use your mobile phone’s camera to scan the QR code. * OR you can type the web page URL on your mobile or computer browser. * OR you can open the app on your phone if you're logged in from there and go to -> more -> my devices -> click on "pair device" * Enter the pairing code that appear on TV screen. * Click “Start pairing”. * Enter your account credentials on your mobile, and then your smart TV will be paired automatically.     If the pairing code is not working, check if the code on the TV is entered correctly.  You may refresh the page to generate a new pairing code.    **Signing into the TV using the TV remote**   * Open Jawwy TV App on TV and go to “Sign in” option. * Enter your login ID * Depending on the type of account you have, please enter your account PIN, password or use OTP. | **كيف يمكنني تسجيل الدخول على التلفزيون الخاص بي؟**  يمكنك تسجيل الدخول بطريقتين، وذلك حسب نوع الجهاز المستخدم لمشاهدة Jawwy TV:  يمكنك استخدام رمز الربط اليدوي أو عن طريق استخدام الريموت لإدخال بيانات تسجيل الدخول.    **تسجيل الدخول باستخدام رمز الربط اليدوي (QR):**   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون وانتقل إلى خيار "تسجيل الدخول". * اختر "سجل دخول من الهاتف أو الكمبيوتر" * سترى رمز QR والرابط لصفحة الويب. يرجى استخدام كاميرا هاتفك المحمول لمسح رمز QR * أو يمكنك أيضًا كتابة رابط صفحة الويب على متصفح هاتفك المحمول أو الكمبيوتر. * أو يمكنك فتح التطبيق على هاتفك المحمول إذا كنت مسجّل الدخول عليه ثم التوجه إلى المزيد ثم إدارة الأجهزة ثم اضغط على "قم باقتران جهاز" * قم بإدخال الرمز المعروض على التلفزيون في هاتفك الجوال * (عند مسح رمز  QR، سيتم تعبئة الرمز تلقائياً على جوالك). * اضغط على "ابدأ الاقتران". * أدخل بيانات تسجيل الدخول على جوالك وبعدها سيتم الربط بتلفزيونك تلقائياً.   إذا كان رمز الربط اليدوي لا يعمل أو غير صحيح أو منتهي الصلاحية، فضلاً تأكد من إدخال الرمز الموجود على التلفزيون بشكل صحيح.   يمكنك تحديث الصفحة لإنشاء رمز ربط جديد.    **تسجيل الدخول باستخدام جهاز التحكم (الريموت كنترول):**   * قم بتشغيل التطبيق على التلفزيون، واضغط "تسجيل الدخول". * أدخل بيانات تسجيل الدخول * بناءً على نوع اشتراكك، قم بإدخال رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور للمرة الواحدة. |
| **How can I update or switch my payment method?**  Please log in to your account from the web browser [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) , then go to: My Account > under the “Payment Method” section > please click on “switch”  The "Change Payment Method" menu will appear > choose to switch to Credit Card or mobile number.  You can switch your payment method:   |  |  | | --- | --- | | **From** | **To** | | Mobile Bill | Credit Card | | Credit Card | Mobile Bill | | Mobile Bill | Mobile Bill | | Credit Card | Credit Card | | GIFT CARD | Mobile Bill | | GIFT CARD | Credit Card |     \* To change from one payment method to another, your Jawwy TV account must be inactive. If the change is made from Credit Card to mobile number or from mobile number to Credit Card, you can log in later using any of your credentials the Email and Mobile Number. | **كيف يمكنني تغيير طريقة الدفع الحالية؟**  يمكنك تغيير طريقة الدفع عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك من المتصفّح [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) . ثم اذهب إلى: حسابي > تحت قسم "طريقة الدفع" > اضغط على "تغيير"  ستظهر قائمة "تغيير طريقة الدفع" > اختيار التغيير بطاقة ائتمانية أو رقم فاتورة الجوال.  يمكنك تبديل طريقة الدفع الخاصة بك:   |  |  | | --- | --- | | **من** | **إلى** | | فاتورة المحمول | Credit Card | | Credit Card | فاتورة المحمول | | فاتورة المحمول | فاتورة المحمول | | Credit Card | Credit Card | | GIFT CARD | فاتورة المحمول | | GIFT CARD | Credit Card |     **\* للتغيير من طريقة دفع إلى دفع أخرى, يجب أن يكون الحساب غير نشط في Jawwy TV**  إذا تم التغيير من البطاقة الائتمانية إلى رقم الجوال أو العكس, يمكنك تسجيل الدخول لاحقاً بأي اسم مستخدم ترغب به (بالإيميل أو رقم المحمول). |
| **Orange Egypt Premier Customer :**  Enjoy Free Jawwy TV subscription with your Orange Premier Package.     * Sign into “My Orange” app with your Orange Egypt premier number. * Activate your free Jawwy TV subscription from the app (through Premier Apps section). * Once you activate this subscription, you will receive an SMS with your account details and application link. * Sign into the Jawwy TV mobile app using the account details sent by SMS.   Now enjoy watching your favorite movies, TV shows & TV channels! | **عميل Orange Egypt Premier**  استمتع باشتراك مجاني في Jawwy TV مع باقة Orange Premier.   * سجّل دخولك على تطبيق My Orange باستخدام رقمك على Orange Premier * فعّل اشتراكك المجاني في Jawwy TV من التطبيق (من خلال قسم تطبيقات Premier) * بعد تفعيل الاشتراك، ستتلقى رسالة نصية تحتوي على تفاصيل حسابك ورابط التطبيق. * سجّل دخولك على تطبيق Jawwy TV باستخدام تفاصيل الحساب المرسلة في الرسالة النصية.     استمتع الآن بمشاهدة أفلامك، ومسلسلاتك وقنوات التلفزيون المفضلة! |
| **Where is Jawwy TV available for watching?**  As a customer, you can watch content on Jawwy TV in the following countries: **Algeria**, **Bahrain**, **Chad**, **Djibouti**, **Egypt**, **Iraq**, **Jordan**, **Kuwait**, **Lebanon**, **Libya**, **Mauritania**, **Morocco**, **Oman**, **Palestine**, **Saudi Arabia**, **Somalia**, **Sudan**, **Tunisia**, **United Arab Emirates**, and **Yemen**.  Please note that content available on Jawwy TV may vary by location due to content rights restrictions and may change from time to time. | **أين يمكنني مشاهدة Jawwy TV؟**  يُمكن للمشتركين مشاهدة محتوى Jawwy  TV في البلدان التالية: **الجزائر، البحرين، تشاد، جيبوتي، مصر، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عُمان، فلسطين، المملكة العربية السعودية، الصومال، السودان، تونس،** **الإمارات العربية المتحدة واليمن.**    يرجى العلم بأن المحتوى المتاح من Jawwy TV قد يختلف حسب قيود وحقوق المحتوى الخاصة في كل بلد، كما يخضع للتغيير من وقت لآخر. |
| **I am facing “You've reached the maximum number of devices allowed on your account” error on sign in screen. What should I do?**  Your Jawwy TV subscription comes with multiple device access depending on your subscription plan.  **Set-top box or Smart TV app** – If you are trying to sign into TV application and see this error, please choose “Delete Device”. You will be directed to “My device screen” where you can delete any of the listed devices.  **Mobile app** - If you are trying to sign into mobile app and see this error on "My devices" screen, please delete one of the listed devices. As soon you delete a device, you will be automatically signed in.  **Website**: Please close the “maximum devices reached” error message and check "My Device section". Delete a device by clicking the button next to the device, the page will automatically refresh after that and you will be automatically signed in.  \*Please note that you can delete a device after 30 days of use. | **تظهر لي رسالة "لقد وصلت إلى الحد الأقصى من عدد الأجهزة المسموح بها لحسابك" عند تسجيل الدخول. ما الحل؟**  يأتي اشتراكك في Jawwy TV  على مشاهدة عبر أجهزة متعددة حسب خطة اشتراكك.   إذا كنت تحاول تسجيل الدخول من خلال جهاز Jawwy TV  المنزلي أو التطبيق على تلفزيونات أندرويد الذكية  Android  TVورأيت هذا الخطأ، فالرجاء اختيار "حذف الجهاز". سيتم توجيهك إلى صفحة "إدارة الأجهزة" حيث يمكنك حذف أي من الأجهزة المدرجة.  **تطبيق الهاتف المحمول -** إذا كنت تحاول تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول ورأيت هذا الخطأ على شاشة "إدارة الأجهزة"، فيرجى حذف أحد الأجهزة المدرجة. بمجرد حذف جهاز، سيتم تسجيل دخولك تلقائيًا.  **موقع الويب:** الرجاء إغلاق رسالة الخطأ "تم الوصول إلى الحد الأقصى من الأجهزة" وتحقق من صفحة "إدارة الأجهزة". احذف الجهاز بالضغط على الزر المجاور له، وسيتم تحديث الصفحة بعد ذلك وتسجيل دخولك تلقائيًا.    \* يرجى ملاحظة أنه يمكنك حذف الجهاز بعد 30 يومًا من الاستخدام. |
| **What devices does Jawwy TV support?**  You can access Jawwy TV on number of devices as per your subscription plan. Jawwy TV is available to watch on mobile devices, tablets, Browsers, smart TVs, the new Jawwy TV Android-based set-top box and also the Jawwy TV Home set-top box.  Watch Jawwy TV on:   * iOS phones and tablets versions – 11.3 and above * Android phones and tablets version - 5 and above * Android TV devices - with Android 8 OS and above * Web browsers: Latest versions recommended for Chrome, Safari & Firefox browsers * Samsung Smart TV 2018 and onwards models with Tizen OS. * LG Smart TV 2018 and onwards, models with WebOs 4.0 and above * Apple TV - 12.0 and above * Fire TV - Fire OS 6 and above * Xbox - Xbox one and above * TOSHIBA TV - 2018 5659 and 2018 6586 model * Fire TV - Fire OS 6 and above | **ما هي الاجهزة التي يدعمها تطبيق ؟ Jawwy**  يمكنك استخدام Jawwy TV باستخدام عدد من الأجهزة على حسب خطة الاشتراك الخاصة بحسابك. يمكنك مشاهدة محتوى Jawwy TV على الهواتف الذكية، والأجهزة اللوحية، وبرامج تصفح الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر، والتلفزيونات الذكية، وجهاز استقبال أندرويد Jawwy TV الجديد بالإضافة إلى جهاز الاستقبال المنزلي Jawwy TV هوم.  شاهد Jawwy TV من خلال:  الهواتف المتحركة وأجهزة التابلت التي تعمل بنظام iOS 11.3 أو أحدث  Android TV (مع نظام تشغيل Android 8 وما فوق)  الهواتف المتحركة وأجهزة التابلت التي تعمل بنظام أندرويد 5 أو أحدث  متصفح الإنترنت: الإصدارات الحديثة من كروم، وسفاري، وفايرفوكس  جهاز بث الوسائط المتعددة كروم كاست  تلفزيون سامسونج الذكي بنظام تشغيل Tizen OS، موديل 2018 أو أحدث.  تلفزيون إل جي الذكي بنظام تشغيل WebOs 4.0، موديل 2018 أو أحدث  آبل تي في بنظام تشغيل 12.0 أو أحدث  Fire TV بنظام تشغيل 6 أو أحدث  XboxXbox one - أو أحدث    2018 5659  و 2018 6586  موديلToshiba |
| **How to delete a registered device from my account?**  To delete a device from your account from the web browser:   1. Sign into your account [here](https://web.jawwy.tv/en/). 2. Go to **Profile Settings** and then **My Devices**. 3. Click **Manage** and click the cross next to the device you want to delete. 4. Click **Save** to apply your changes.   To delete a device from your account from an iOS and Android mobile app:   1. Sign into your Jawwy TV account on your mobile device. 2. Go to **Settings > My Account** and **My devices**. | **كيف يتم حذف جهاز مسجّل من حسابي؟**  لحذف أحد الأجهزة من حسابك عن طريق متصفح الإنترنت:   1. سجّل الدخول في حسابك من [هنا](https://web.jawwy.tv). 2. انتقل إلى **إعدادات المستخدم** ثم إلى **إدارة الأجهزة**. 3. اضغط على **إدارة** واضغط على علامة X بجوار الجهاز الذي ترغب في حذفه. 4. اضغط على حفظ لتأكيد التعديلات.   لحذف أحد الأجهزة من حسابك عن طريق جهاز محمول مدعوم بأنظمة iOS أو Android:   1. سجّل الدخول في حسابك باستخدام الجهاز المحمول. 2. انتقل إلى **إعدادات** ثم إلى **إدارة الأجهزة**.   امسح بأصبعك على أحد الأجهزة إلى جهة اليسار لحذفه من الحساب. |
| **How to create, edit or switch user profiles on Jawwy TV?**  User profiles provide more personalized viewing experience for you and rest of your family. If you share your Jawwy TV account with your family or friends, then you may create separate profiles to keep track of Watchlist, resume watching program where you left off and channel favorites. You can also secure profiles with profile lock. Create up to 5 profiles for one account.  **Creating Profiles**  The primary profile for your account is automatically created as default profile.  \*Please note that default profile cannot be deleted. You cannot use ‘default’ as a profile name for any of other profiles.  **www.jawwy.tv**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-right left of the screen. 2. Click **Manage Profiles** or **Profile Settings**. 3. Click **Add Profile** to create a new profile. 4. Add the following details to the new profile  * **Profile Name** – Enter a name. * **Profile Lock** preference – This option allows you to lock your profile. Every time you wish to access this profile or update preferences of this profile, you will be prompted to enter the account password. * **Preferred Audio** – Your audio language preference will be applied on the video settings if selected language is available * **Preferred Subtitle** - Your subtitle language preference will be applied on the video settings if selected language is available * **Auto Play Next Episode** – This option will automatically play the next episode of a series once you complete watching the current episode. * **Parental Control Level** – This option applies the selected parental control setting on this profile. * You can slide the bar to select between parental control ratings: Family (F), PG, 15, 18, R18 (contains restricted content)  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | **Content with parental rating you can watch** | | | | | | **Family** | **PG** | **15** | **18** | **R18** | | **Selected parental control level** | **Family (F)** | ✓ |  |  |  |  | | **PG** | ✓ | ✓ |  |  |  | | **15** | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | | **18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | | **R18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   5. Click **Save** to update your profile settings.  If you have opted for Profile Lock, you will be prompted to enter account password to save the changes.  **Mobile apps**   1. On ‘Who’s watching?’ screen, tap Add **Profile.** If you are on the app home screen, tap the burger icon on top-left corner of the home screen and tap on the profile icon (indicated by an alphabet). Then tap **Add Profile** on ‘Who’s watching? screen. 2. Add the following details to the new profile  * **Profile Name** – Enter a name. * **Profile Lock** preference – This option allows you to lock your profile. Every time you wish to access this profile or update preferences of this profile, you will be prompted to enter the account password. * **Preferred Audio** – Your audio language preference will be applied on the video settings if selected language is available. * **Preferred Subtitle** - Your subtitle language preference will be applied on the video settings if selected language is available. * **Auto Play Next Episode** – This option will automatically play the next episode of a series once you complete watching the current episode. * **Parental Control Lev**e**l** – This option applies the selected parental control setting on this profile. * You can slide the bar to select between parental control ratings: Family (F), PG, 15, 18, R18 (contains restricted content).  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | **Content with parental rating you can watch** | | | | | | **Family** | **PG** | **15** | **18** | **R18** | | **Selected parental control level** | **Family (F)** | ✓ |  |  |  |  | | **PG** | ✓ | ✓ |  |  |  | | **15** | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | | **18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | | **R18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   3. Click **Save/Done** to update your profile settings.  If you have opted for Profile Lock, you will be prompted to enter account password to save the changes.  **Editing or Deleting Profiles**  **www.jawwy.tv**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-left corner of the screen. 2. Click **Manage Profiles** or **Profile Settings**. 3. Click **Edit** on the profile you want to edit to update your profile settings. 4. Enter account password if the selected profile is locked. 5. Click **Save** to apply changes.    On Edit Profile screen, click **Delete Profile** to delete the profile. Confirm deletion.   Please note that the profile which is currently active cannot be deleted.  **Mobile apps**   1. On ‘**Who’s watching**?’ screen, tap **Edit** on the profile you want to edit. If you are on the app home screen, tap the burger icon on the top-left corner of the home screen and tap on the profile icon (indicated by an alphabet). 2. Tap **Edit.** 3. Go to the profile you want to update, and tap **Edit** on the profile icon. 4. Enter account password if the selected profile is locked. 5. Makes changes on the profile and tap Save to apply changes.   On Edit Profile screen, tap **Delete** to delete the profile. Confirm deletion.  Please note that the profile which is currently active cannot be deleted.  **Switching Profiles**  **www.jawwy.tv**   1. Hover on the Profile icon (indicated by an alphabet) on the top-right corner of the screen. 2. Click the profile you want to access. 3. Enter account password if the selected profile is locked.   **Mobile apps**   1. Tap the burger icon on the top-left corner of the home screen. 2. Tap the profile icon. 3. Select the profile you want to access. 4. Enter account password if the selected profile is locked. | **كيف يتم إنشاء أو تعديل الملفات الشخصية في Jawwy TV؟**  توفر الملفات الشخصية تجربة عرض مخصّصة أكثر لك ولبقية أفراد عائلتك. إذا كنت تشارك حساب Jawwy TV  مع عائلتك أو أصدقائك، فيمكنك إنشاء ملفات شخصية منفصلة للتحكم في قائمة المشاهدة، واستئناف البرامج حيث غادرت بالإضافة إلى تفضيلات القنوات. يمكنك أيضًا تأمين الملفات الشخصية عبر غلقها. يمكنك إنشاء حتى 5 ملفات شخصية لحساب واحد.  **إنشاء الملفات الشخصية**  يتم إنشاء ملف شخصي أساسي لحسابك بشكل تلقائي كملف افتراضي.  \*يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الافتراضي. كما لا يمكنك استخدام "افتراضي" كاسم لأي ملف شخصي آخر.  **www.jawwy.tv**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) والموجود في الركن العلوي من الجانب الأيسر من الشاشة. 2. اضغط على **إدارة الملفات الشخصية** أو إعدادات الملفات الشخصية. 3. اضغط على إضافة ملف شخصي لإنشاء ملف شخصي جديد. 4. أضف البيانات التالية لملفك الشخصي الجديد.   **اسم الملف الشخصي** – أدخل الاسم المرغوب.  تفضيلات **غلق الملف الشخصي** – تسمح لك هذه الميزة بغلق ملفك الشخصي، حيث يتوجب عليك إدخال كلمة مرور في كل مرة تفتح فيها هذا الملف الشخصي بالتحديد.  **تفضيلات لغة الصوت** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالصوت على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تفضيلات لغة الترجمة** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالترجمة على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تشغيل الحلقة القادمة تلقائياً** – تسمح لك هذه الميزة بتشغيل الحلقة التالية من المسلسل عند الانتهاء من الحلقة الحالية.  **مستوى التحكم الأسري** – تسمح لك هذه الميزة باختيار إعدادات ميزة التحكم الأسري لكل ملف على حدة.  يمكنك تمرير الشريط للاختيار بين تصنيفات التحكم الأسري من الاختيارات التالية: عائلي (F)، PG، 15، 18، R18  (يحتوي على محتوى مقيّد)     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | **محتوى يمكنك مشاهدته مع مستويات ميزة التحكم الأسري** | | | | | | **عائلي** | **PG** | **15** | **18** | **R18** | | **مستوى التحكم الأسري المحدد** | **عائلي** | ✓ |  |  |  |  | | **PG** | ✓ | ✓ |  |  |  | | **15** | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | | **18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | | **R18** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   5. اضغط على **حفظ** لتحديث إعدادات ملفك الشخصي. إذا قمت باختيار غلق الملف الشخصي، سيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك لحفظ التغييرات.  **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. في شاشة "من يشاهد؟"، اضغط على إضافة ملف شخصي. في الركن العلوي من الجانب الأيمن في الصفحة الرئيسية، اضغط على رمز الثلاثة أشرطة واضغط على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية)، ثم اضغط على إضافة ملف شخصي في شاشة "من يشاهد؟" 2. أضف البيانات التالية لملفك الشخصي الجديد.   **اسم الملف الشخصي** – أدخل الاسم المرغوب.  تفضيلات **غلق الملف الشخصي** – تسمح لك هذه الميزة بغلق ملفك الشخصي، حيث يتوجب عليك إدخال كلمة مرور في كل مرة تفتح فيها هذا الملف الشخصي بالتحديد.  **تفضيلات لغة الصوت** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالصوت على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تفضيلات لغة الترجمة** – سيتم تطبيق هذه التفضيلات الخاصة بالترجمة على إعدادات الفيديو إذا توفرت اللغة المختارة.  **تشغيل الحلقة القادمة تلقائياً** – تسمح لك هذه الميزة بتشغيل الحلقة التالية من المسلسل عند الانتهاء من الحلقة الحالية.  **مستوى التحكم الأسري** – تسمح لك هذه الميزة باختيار إعدادات ميزة التحكم الأسري لكل ملف على حدة.  يمكنك تمرير الشريط للاختيار بين تصنيفات التحكم الأسري بين الاختيارات التالية: عائلي (F)، PG، 15، 18، R18  (يحتوي على محتوى مقيّد)  3. اضغط على **حفظ** لتحديث إعدادات ملفك الشخصي.  إذا قمت باختيار غلق الملف الشخصي، سيطلب منك إدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك لحفظ التغييرات.  **تعديل أو حذف الملفات الشخصية**  **www.jawwy.tv**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) والموجود في الركن العلوي من الجانب الأيسر من الشاشة. 2. اضغط على **إدارة الملفات الشخصية** أو إعدادات الملفات الشخصية. 3. اضغط على تعديل في شاشة الملف الشخصي لتعديل إعدادات ملفك الشخصي. 4. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك إذا كان الملف الشخصي مغلقاً. 5. اضغط **حفظ** لتطبيق التعديلات. 6. في شاشة تعديل الملف الشخصي، يمكنك الضغط على **حذف الملف الشخصي** لحذف الملف. ثم قم بتأكيد الحذف.   يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الشخصي النشط حالياً.  **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. في شاشة "**من يشاهد؟**"، اضغط على تعديل في الملف الشخصي الذي ترغب في تعديله. في شاشة الصفحة الرئيسية للتطبيق، اضغط على رمز الثلاثة أشرطة في الركن العلوي من الجانب الأيمن ثم اضغط على اسم الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية). 2. اضغط على **تعديل** 3. انتقل إلى الملف الشخصي الذي ترغب في تحديثه واضغط على تعديل. 4. قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بحسابك إذا كان الملف الشخصي مغلقاً 5. قم بتنفيذ التعديلات واضغط على **حفظ** لتطبيق التعديلات. 6. في شاشة تعديل الملف الشخصي، يمكنك الضغط على **حذف الملف الشخصي** لحذف الملف. ثم قم بتأكيد الحذف.   يرجى ملاحظة أنه لا يمكن حذف الملف الشخصي النشط حالياً.  **الانتقال بين الملفات الشخصية**  **www.jawwy.tv**   1. مرر المؤشر على رمز الملف الشخصي (المشار له حسب الأبجدية) في الركن العلوي من الجانب الأيسر. 2. اختر الملف الشخصي الذي تود استخدامه. 3. قم بإدخال كلمة المرور إذا كان الملف الشخصي مغلقاً.   **تطبيقات الهواتف المتحركة**   1. اضغط على رمز الثلاث أشرطة في الركن العلوي من الجانب الأيمن 2. اضغط على رمز الملف الشخصي 3. اختر الملف الشخصي الذي تود استخدامه. 4. قم بإدخال كلمة المرور إذا كان الملف الشخصي مغلقاً. |
| **I have another gift card. How can I use it?**  *If your account has been created using a gift card and is active:*  You can easily extend the expiry date of your active gift card subscription by using another gift card with the same subscription plan. For example, if you have subscribed to Jawwy TV using gift card of “Classic subscription plan”, then you may redeem another gift card that has the same subscription plan and extend your subscription expiry.  To do so, please follow the below steps.   * Please sign into [jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the new gift cards’ code and click “**Redeem your gift card”.** * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Refresh the page and check “**Subscription Details”** section to see the new expiry date.   *If your account has been created using a gift card and is not active:*  If your account which was created using a gift card has already expired and you wish to renew your subscription, please follow the below steps:   * Please sign into [jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) using your account credentials. * From home screen, go to your profile’s icon on the top-right to display the menu. * Select "My account " from the menu * On the bottom of this page, you will a see an "Enter a gift code" * Enter the code from the new gift card and click “**Redeem your gift card”**. * You will get a confirmation message, informing you that code has been applied. * Please refresh the page and check “**Subscription Details”**   *If you already have a Jawwy TV account using another payment method and wish to redeem a gift card:*  Currently we do not support redeeming a gift card on an account created with another payment method. However, you can create a new account and redeem your gift card.  To create a new account using gift card:   * Enter your new code [here.](https://subscribe.jawwy.tv/redeem?) * Use another email address or mobile number and password to create a new account. | **لدي قسيمة هدايا أخرى. كيف يمكنني استخدامها؟**  إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:  يمكنك تمديد تاريخ انتهاء صلاحية اشتراك قسيمة الهدايا الخاصة بك بسهولة، باستخدام قسيمة هدايا أخرى بنفس خطة الاشتراك. على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في Jawwy TV باستخدام قسيمة هدايا "الخطة الأساسية"، فيمكنك تفعيل قسيمة هدايا أخرى بنفس نوع الاشتراك وتمديد مدة انتهاء صلاحية اشتراكك.  للقيام بذلك، يرجى اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلى [jawwy.tv](http://www.jawwy.tv). * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "حسابي" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "أدخل رمز الهدية". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة وانقر على "فعّل العرض" * ستصلك رسالة تأكيد تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.   إذا تم إنشاء حسابك باستخدام قسيمة هدايا مسبقاً:  إذا انتهت صلاحية حسابك الذي تم إنشاؤه باستخدام قسيمة الهدايا وترغب في تجديد اشتراكك، يمكنك اتباع الخطوات التالية:   * قم بتسجيل الدخول إلىjawwy.tv. * اضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى. * اضغط على "حسابي" من القائمة. * في الجزء السفلي من هذه الصفحة، سترى خيار "أدخل رمز الهدية". * أدخل رمز قسيمة الهدايا الجديدة واضغط على "فعّل العرض" * ستصلك رسالة تأكيد بأنه تم تفعّيل الرمز. * قم بتحديث الصفحة وتحقق من قسم "تفاصيل الاشتراك" لمعرفة تاريخ انتهاء الصلاحية الجديد.   إذا كان لديك حساب في Jawwy TV مسبقاً باستخدام طريقة دفع أخرى وترغب في تفعيل قسيمة هدايا:  لا ندعم حاليًا تفعيل قسيمة الهدايا على حساب تم إنشاؤه باستخدام طريقة دفع أخرى.  يمكنك إنشاء حساب جديد لاستخدام قسيمة الهدايا الخاصة بك.  لإنشاء حساب جديد باستخدام قسيمة الهدايا:   * أدخل الرمز الجديد [هنا](https://subscribe.jawwy.tv/redeem)   استخدم عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف آخر وكلمة مرور جديدة لإنشاء حساب جديد. |
| **When is my subscription using gift card expiring?**  When you subscribe to Jawwy TV using gift card and create your account, you see your subscription details on the website. We will also you send an email or SMS on your login ID to remind you that your subscription is about to expire. To check these details any time, please sign into [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu. Please select “**My Account”** to check your subscription expiry date and payment method. | **متى تنتهي صلاحية اشتراكي باستخدام قسيمة الهدايا؟**  بعد الاشتراك في Jawwy TV باستخدام قسيمة الهدايا وإنشاء حسابك، سترى تفاصيل اشتراكك على الموقع الإلكتروني. سنقوم أيضًا بإرسال بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة لتذكيرك بأن اشتراكك على وشك الانتهاء. للتحقق من هذه التفاصيل في أي وقت، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv  والضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى، ثم اختيار "حسابي" والتحقق من تاريخ انتهاء الاشتراك وطريقة الدفع. |
| **How to subscribe to Jawwy TV by redeeming a gift card?**  Have a Jawwy TV gift card? You can redeem the gift by following the below steps.   * Go to <https://www.jawwy.tv/en/redeem> * Enter the code from the gift card correctly on this page. * Select “Redeem your gift card” button * Enter your mobile number or email address to create a new account. * Once you are successfully subscribed, you will see a confirmation screen.   \*Your gift card gives you access to a specific subscription plan and validity. To check these details any time, please sign into [www.jawwy.tv](http://www.jawwy.tv) and from the home page go to the top-right of the screen and select your profile icon to display the menu. Please select “**My Account”** to check your subscription expiry date and payment method. | **كيف يمكنني الاشتراك في Jawwy TV باستخدام قسيمة الهدايا؟**  هل لديك قسيمة هدايا Jawwy TV؟ يمكنك استخدام قسيمة الهدايا باتباع الخطوات التالية:   * اذهب إلى <https://www.jawwy.tv/redeem> * أدخل رمز قسيمة الهدايا بشكل صحيح في هذه الصفحة. * اضغط على "فعّل العرض" * أدخل رقم هاتفك المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني لإنشاء حساب جديد. * بمجرد اشتراكك بنجاح، سترى شاشة التأكيد.   \*قسيمة الهدايا الخاصة بك تمنحك خطة اشتراك محددة. للتحقق من هذه التفاصيل في أي وقت، يرجى تسجيل الدخول إلى www.jawwy.tv والضغط على أيقونة ملفك الشخصي من القائمة العلوية اليسرى، ثم اختيار "حسابي" والتحقق من تاريخ انتهاء الاشتراك وطريقة الدفع. |
| **How to change the Application language for a particular profile?**  Each profile can have its own menu-language preference.  To set up application language preference on your profile,   * From the home screen of the Jawwy TV application, go to Profile icon on left menu or access **Manage Profiles** under Settings. * Access edit screen of a profile. * Now locate **Application Language** and set your preferred language. * Save changes and enjoy a more customized experience on your profile. | **كيف يمكنني تغيير إعدادات لغة التطبيق لملف شخصي محدد؟**  يمكنك إعداد تفضيلات لغة القوائم لكل ملف شخصي على حدة.  لإعداد لغة التطبيق لملفك الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * انتقل إلى شاشة التعديل في الملف الشخصي. * الآن اختر لغة التطبيق حسب تفضيلاتك.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مخصّصة لملفك الشخصي. |
| **How to reset or update account password?**  **Resetting password on Web "jawwy.tv"**   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * Click **Forgot Password**. * Enter your phone or Email associated with the account. (*For mobile subscribers, please enter your mobile number starting with the country code and without zeros).* * You will receive a PIN Code on your mobile number or email address. * Enter the PIN Code on the screen to complete verification. * Set up a new password and click **Continue** to sign in with the new password.   **Resetting password on mobile apps**   * On the sign-in screen, enter your login ID (phone or Email), then click "next". * On the sign-in screen, tap **Reset Password.** * You will receive a PIN Code on your email address or mobile number. * Enter the PIN Code on the mobile app screen and tap **Confirm** to sign in. * You will receive an email or SMS notification with the new password. Please keep in mind to use the new password for the subsequent sign-ins or assign your own password by following these steps:   + Go to **My Account**   + Tap **Change Password/PIN**   + Enter current password   + Choose a new password and enter it again to confirm   + Tap **Save Changes** to update the password   **Customers who are subscribed to Jawwy TV Home through Landline Number and would like to reset their password; Please contact STC Customer Care on 900 to assist you.** | **كيف أقوم بإعادة تعيين أو تحديث كلمة المرور؟**  **إعادة تعيين كلمة المرور من خلال المتصفح jawwy.tv**   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **هل نسيت كلمة المرور**. * أدخل رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني المقترن بالحساب. *(لمشتركي الهاتف الجوال، يرجى إدخال رقم الجوال مبتدئاً برمز الدولة بدون أصفار).* * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رقم التعريف الشخصي واضغط على تأكيد. * قم بتعيين كلمة المرور الجديدة واضغط على زر استمر لتسجيل الدخول بكلمة السر الجديدة.     **إعادة تعيين كلمة المرور من خلال تطبيق الجوّال**   * في شاشة تسجيل الدخول، أدخل اسم المستخدم حسب نوع التسجيل (رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "التالي". * اضغط على **إعادة تعيين كلمة المرور**. * ستتلقى رمز تعريف شخصي على جوّالك أو بريدك الإلكتروني. * أدخل رمز التعريف الشخصي في المكان المخصص بشاشة التطبيق ليتم تسجيل دخولك. * ستتلقى رسالة على بريدك الإلكتروني أو جوّالك تحتوي على كلمة المرور الجديدة. يرجى تذكر استخدام كلمة المرور الجديدة لتسجيل الدخول في المرات القادمة أو قم بتعيين كلمة مرور من اختيارك عن طريق الإعدادات باتباع الخطوات التالية:   + توجه إلى أيقونة**حسابي**   + اضغط على **تغيير كلمة المرور**   + أدخل كلمة المرور الحالية   + اختر كلمة مرور جديدة وأدخلها مرة أخرى للتأكيد   + اضغط على **حفظ التغيرات** لتحديث كلمة المرور   **إذا كنت من العملاء المسجلين في جوي هوم من خلال رقم الهاتف الثابت وترغب بإعادة تعيين كلمة المرور، يرجى التواصل مع الدعم الفني لشركة الاتصالات السعودية900.** |
| **How to update Jawwy TV application to the latest software?**  To make sure you have the latest app version, you may go to Settings > Diagnostics > Check Update. You may also go to your device Play Store or Smart TV App store and search for Jawwy TV and check if any new update is available. | **كيف يمكنني تحديث تطبيق Jawwy TV لأحدث إصدار؟**  للتأكد من أن لديك أحدث نسخة من التطبيق، انتقل إلى الإعدادات > تشخيصات > البحث عن تحديث. يمكنك أيضا تصفح متجر بلاي ستور أو متجر تطبيقات التلفزيون الذكي والبحث عن Jawwy TV للتحقق من وجود تحديث جديد. |
| **How to set up your preferred Audio/Subtitles?**  You can easily set up your preferred Audio and Subtitle language on any profile of your account.  To set up Audio and Subtitle language preference on a profile,   * From the home screen of the Jawwy TV application, go to Profile icon on left menu or access Manage Profiles under Settings. * Access edit screen of a profile. * Now locate Audio /Subtitle and set your preferred language. * Save changes and enjoy a more customized experience on your profile. | **كيف يمكنني إعداد اللغة/ الترجمة المفضّلة؟**  يمكنك تعديل إعدادات الصوت والترجمة بسهولة لكل ملف شخصي في حسابك.  لتغيير إعدادات الصوت والترجمة للملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * انتقل إلى شاشة التعديل في الملف الشخصي. * الآن اختر الصوت/ الترجمة وقم بضبط اللغة المفضّلة.   قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مخصّصة لملفك الشخصي. |
| **How to set up Channel Lock?**  In addition to parental control, Jawwy TV also gives you an option to lock any TV Channel you wish.  To lock a channel,   * From the home screen of the Jawwy TV application, go to Profile icon on left menu or access Manage Profiles under Settings. * Access edit screen of the profile. * Now select Channel lock. * Navigate and open Manage channel lock option just below Channel lock. * Scroll the channel list available and press to select or unselect any channel you wish to lock or unlock. * Save changes and enjoy a more kid-safe viewing experience. | **كيف يمكنني إعداد خاصية إقفال القنوات؟**  بالإضافة إلى ميزة التحكم الأسري، يوفر Jawwy TV أيضاً ميزة إقفال لأي قناة تلفزيونية ترغب في عدم عرضها.  لإقفال أي قناة:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة في الجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * انتقل إلى شاشة التعديل في الملف الشخصي. * الآن انتقل إلى إعدادات إقفال القنوات الموجودة تحت إقفال القنوات. * قم بالبحث عن القناة التي ترغب في إقفالها وقم باختيار القناة/القنوات حسب الرغبة. * قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مشاهدة آمنة لكل العائلة. |
| **How to set up Parental Control on my account?**  You can set up parental control on profile level. Each profile is equipped with its parental rating level. That means, safer viewing experience for your kids.  Parental control levels go incrementally from F (Family), PG (Parental Guidance advised), 15 (15 years or over), 18 (18 years or over) to R18 (unrestricted content).  If a profile is set to F, then only Family parental rating content will be accessible to the profile user. Similarly, R18 parental control level, being the highest parental rating, will allow profile user to access all the available content. Parental Ratings are applied to both for TV programs and VOD. By default, each new profile is set to R18 which can be modified as per your preference.  To set up parental control level on a profile,   * From the home screen of the Jawwy TV application, go to Profile icon on left menu or access Manage Profiles under Settings. * Access edit screen of a profile. * Now locate Parental controls and set your preferred parental control level.   Save changes and enjoy a more kid-safe viewing experience. | **كيف يمكنني إعداد مستويات ميزة التحكم الأسري؟**  يمكنك إعداد ميزة التحكم الأسري لكل ملف شخصي، حيث أن كل ملف شخصي مزود بمستوى تحكم أسري منفصل. مما يوفر تجربة مشاهدة أكثر أماناً لأطفالك وأسرتك. تتراوح مستويات التحكم الأسري تدريجياً من F (الأسرة)، أو PG (الإرشاد العائلي)، أو 15 (15 عاماً أو أكثر)، أو 18 (18 عاماً أو أكثر) إلى R18 (المحتوى غير المقيد).  إذا قمت بإعداد الملف الشخصي حسب المستوى F، فسيتوفر عرض المحتوى المناسب للأسرة فقط من خلال هذا الملف الشخصي. وبالمثل، مستوى التحكم الأسري R18، كونه أعلى تصنيف، سيسمح للمشاهد بعرض جميع الأعمال المتاحة. يُطبق التحكم الأسري على كل البرامج التلفزيونية والفيديو حسب الطلب. كميزة قياسية، جميع الملفات الشخصية تم إعدادها حسب المستوى R18، ولكن يمكن للمستخدم دائماً التحكم في إعدادات ميزة التحكم الأسري وضبطها حسب الرغبة لكل ملف شخصي.  لإعداد التحكم الأسري على الملف الشخصي:   * انتقل من الصفحة الرئيسية إلى رمز الملف الشخصي في القائمة المتوفرة بالجهة اليسرى من التطبيق أو انتقل إلى إدارة الملف الشخصي من قسم الإعدادات. * انتقل إلى شاشة التعديل في الملف الشخصي. * الآن انتقل إلى إعدادات التحكم الأسري واختر المستوى المناسب. * قم بحفظ التعديلات واستمتع بتجربة مشاهدة آمنة لكل العائلة. |
| **Can I set up multiple profiles for my family?**  Absolutely! You may create profiles for you as well as your family from the Settings screen and set age-appropriate parental control level on each profile. You can even set up profile lock on profiles to make the viewing experience safe for kids. | **هل يمكنني إعداد ملفات شخصية متعددة لأفراد العائلة؟**  بالتأكيد! يمكنك إنشاء ملفات شخصية لك ولأفراد عائلتك من شاشة الإعدادات وتعيين مستوى مناسب للتحكم الأسري لكل ملف شخصي. كما يمكنك إعداد كلمة مرور لإغلاق الملفات الشخصية للتأكد من توفير تجربة ترفيه آمنة للأطفال. |
| **How to reset my account password/PIN?**  To reset your current account password/PIN, navigate to Settings > My account and change PIN/Password. | **كيف يمكنني إعادة ضبط كلمة المرور/ رمز التعريف الشخصي لحسابي؟**  لإعادة ضبط كلمة المرور/ رمز التعريف الشخصي لحسابك، انتقل إلى الإعدادات > حسابي ثم تغيير رمز التعريف الشخصي/ كلمة المرور. |
| **Downloads on Jawwy TV mobile app :**  Downloading content for offline viewing is available on Jawwy TV iOS and Android mobile app. You can download your favorite movies and TV shows and watch them later, even without access to Internet. To identify what is downloadable, just look for the Download button next to the video.  **Which content can I download?**  There are hundreds of videos available for download on Jawwy TV.  To download:   1. Explore content on Jawwy TV. 2. Select the movie or show you’d like to download. 3. Movies that are available for download have a download button in the details page. In case of series, the download button can be seen after tapping the expand icon next to the episode. 4. Tap Download to begin the download. 5. Once your download is complete, go to Downloads section from the menu and start watching.   *\* Please note that download availability varies from title to title. If the download button is not available on the details page, it means the content cannot be downloaded due to contractual agreement with the content partner.*  **On which devices can I download content on mobile app?**  Downloads feature is supported on all iOS mobile and tablet devices with iOS 11.3 or later. Similarly, mobile and tablet Android devices of OS 4.4 and up are supported.  **How long do my downloads remain stored in my device?**  Once a title is downloaded, it will remain in the Downloads section of your device for the next 30 days. Please keep in mind that you can watch all the videos you’ve downloaded on that specific device, regardless of the Profile used to download.  **Are there any download limits?**  You can have up to 100 downloads in your account at a time. These limits are set at the account level, not per profile or device. You’ll have access to your downloads for 30 days, unless the episode or movie expires from Jawwy TV before that. If a download expires before you’ve watched it, you may be able to renew it.  **How to renew expired download?** If some of your downloaded videos have expired, you can just tap Renew download and then choose from options available.  **Are downloaded content safe for family viewing?**  Parental control level on the profile applies also to the downloaded videos. Yes, you can easily make downloaded content safe for family viewing by setting an appropriate parental control level on the profile and using profile lock.  **How to delete downloads?**  If you’ve reached the maximum number of downloads or run out of space, you can delete some of your downloads to make room for new ones.  To delete some downloads:   * Go to **Downloads** from the menu. * Tap edit icon at the top of the screen. * Tap cross icon to remove the downloads you want to delete.   To delete all downloads:   * Go to **Settings** and then **Downloads**. * Tap **Delete all downloads** to delete all downloads at one go from your device. | **تحميل المحتوى في تطبيق Jawwy TV**  تتوفر ميزة التحميل كي تتمكن من مشاهدة المحتوى في أي وقت بدون الحاجة للاتصال بالإنترنت باستخدام الأجهزة الجوّالة المدعومة بأنظمة تشغيل iOS وAndroid. يمكنك تحميل أفلامك ومسلسلاتك المفضّلة ومشاهدتها لاحقاً بدون الاتصال بالإنترنت. للتعرف على المحتوى القابل للتحميل، ما عليك سوى التأكد من وجود زر "تحميل" على الفيديو.  تتوفر مئات الأعمال التي يمكنك تحميلها على Jawwy TV.  للتحميل:   1. استكشف المحتوى على Jawwy TV. 2. اختر الفيلم أو المسلسل الذي ترغب في تحميله. 3. بالنسبة للأفلام، يتوفر زر التحميل في صفحة التفاصيل الخاصة بالفيلم، أما المسلسلات فستتمكن من العثور على زر التحميل بعد الضغط على رمز التوسيع (الثلاث نقاط) لكل حلقة. 4. اضغط على زر التحميل للبدء في تحميل الفيديو. 5. بعد إتمام عملية التحميل، انتقل إلى قسم التحميلات من القائمة وابدأ المشاهدة في أي وقت.   \*برجاء ملاحظة أنه قد يتوفر التحميل لمحتوى معين دون الآخر. إذا لم يكن زر التحميل متوفراً على صفحة التفاصيل، فهذا يعني أنه لا يمكن تحميل المحتوى بسبب اتفاقية تعاقدية مع شريك المحتوى.  **ما هي الأجهزة التي يمكنني استخدامها لتحميل المحتوى على التطبيق؟**  تتوفر ميزة التحميل في جميع الأجهزة المحمولة المدعومة بنظام iOS والأجهزة اللوحية المدعومة بإصدار iOS 11.3 أو أحدث. كما يتم دعم الأجهزة المحمولة واللوحية المدعومة بنظام أندرويد 4.4 أو أحدث.  **ما هي المدة التي يمكنني الاحتفاظ خلالها بالمحتوى المحمّل؟**  بمجرد تحميل المحتوى، سيبقى في قسم التحميلات في جهازك لمدة 30 يوماً. برجاء تذكر أنه يمكنك مشاهدة كل مقاطع الفيديو التي قمت بتحميلها على نفس الجهاز، بغض النظر عن الملف الشخصي المستخدم للتحميل.  **هل هناك أي حد أقصى للمحتوى الذي يتم تحميله؟** يمكنك الحصول على ما يصل إلى 100 تحميل لحسابك في المرة الواحدة. يتم تعيين هذه الحدود على مستوى الحساب، وليس على كل ملف شخصي أو جهاز. ستتمكن من الوصول إلى التحميلات لمدة 30 يوماً، ما لم تنتهي صلاحية الحلقة أو الفيلم من Jawwy TV قبل ذلك. إذا انتهت صلاحية التحميل قبل مشاهدته، يمكنك تجديد التحميل مرة أخرى.  **كيف يمكنني تجديد التحميل الذي انتهت صلاحيته؟**  إذا انتهت صلاحية بعض الفيديوهات المحمّلة، ما عليك سوى الضغط على زر تجديد التحميل، ثم الاختيار من بين الخيارات المتاحة.  **هل المحتوى الذي تم تحميله آمن للعرض العائلي؟** ينطبق مستوى التحكم الأسري للملف الشخصي أيضاً على مقاطع الفيديو التي يتم تحميلها. كما يمكنك جعل المحتوى الذي تم تحميله آمناً للعرض العائلي بسهولة من خلال تعيين مستوى مناسب للتحكم الأسري على الملف الشخصي، كما يمكنك استخدام ميزة إغلاق الملف الشخصي.  **كيف يمكنني حذف الفيديوهات المحمّلة؟**  إذا وصلت إلى الحد الأقصى من التحميلات أو لا توجد مساحة كافية لتحميل المزيد من المحتوى، يمكنك حذف بعض التحميلات للتمكن من تحميل محتوى جديد.  لحذف بعض التحميلات:  • انتقل إلى **التحميلات** من القائمة.  • اضغط على رمز التحديث في الجزء العلوي من الشاشة.  • اضغط على رمز الإلغاء لحذف التحميلات.  لحذف جميع التحميلات:  • انتقل إلى **الإعدادات** ثم **التحميلات**.  • اضغط على **حذف كل التحميلات** لحذفها جميعاً من جهازك دفعة واحدة. |
| **What happens when my subscription payment through credit card is not successful?**  In the event that a transaction error has occurred while processing your credit card payment, a refund in most cases will be issued to the same credit card you used for the original purchase. | **ماذا يحدث عندما تفشل عملية دفعي لرسوم الاشتراك من خلال بطاقة الائتمان؟**  في حال حدوث خطأ أثناء إجراء معاملة الدفع باستخدام بطاقة الائتمان، سيتم رد أموال في معظم الحالات إلى نفس بطاقة الائتمان التي استخدمتها لعملية الشراء الأصلية. |
| **Why am I getting an error with my credit card payment?**  The credit card payment failure could happen for a variety of reasons that are determined by cardholder’s bank. Before entering your card details, please check:   * If your card is active and hasn’t expired * If you have entered CVV correctly (code on the reverse on your card) * If your card issuing bank allows your type of card to make online transactions.   If you are still facing issues with your card after checking the above points, then you may opt to enter another card details, or select another payment option. Please contact support@jawwy.tv or Live Chat with one of our representatives on our website if the issue persists. | **لماذا أتلقى "خطأ" حين أدفع ببطاقة الائتمان الخاصة بي؟**  قد يحدث فشل أثناء الدفع ببطاقة الائتمان لعدة أسباب يحددها المصرف لحامل البطاقة. قبل إدخال تفاصيل بطاقتك، يرجى التأكد مما يلي:   * إذا كانت بطاقتك نشطة ولم تنته صلاحيتها * إذا كنت قد أدخلت CVV بشكل صحيح (هو الرمز على ظهر البطاقة) * إذا كان البنك (المصرف) الذي أصدر بطاقتك يتيح لنوع بطاقتك الخاصة بك إجراء معاملات عبر الإنترنت. بعد التحقق من النقاط السابقة ولا تزال تواجه مشكلات في بطاقتك، حينها يمكنك اختيار إدخال   تفاصيل بطاقة أخرى أو تحديد خياراً آخر للدفع. كما أنه بإمكانك الاتصال مع فريق support@jawwy.tv أو الدردشة الحيّة مع أحد ممثلينا على موقعنا الإلكتروني إذا استمرت المشكلة. |
| **Can I get my subscription cancelled by contacting Jawwy Support team?**  Unfortunately, our support team cannot cancel your subscription on your behalf. The only way possible is as shown in the FAQs under "How can I unsubscribe?". In case you are not able to find this information, our support team will be happy to take you through it. | **إلغاء الاشتراك نيابة عن العميل**  لا يمكن إلغاء الاشتراك نيابة عن العميل والطريقة الوحيدة لإلغاء الاشتراك هي إتباع الخطوات الموضحة في قسم الأسئلة الأكثر شيوعاً بعنوان "كيف ألغي اشتراكي" وفي حال لم تتمكن من الوصول إليها نرجو التواصل مع فريقنا وسنقوم بشرحها لك بالتفصيل. |
| **How can I change my registered email address?**  In case you have mis-typed your email address while completing the registration process, you can provide us with the correct email address and we will correct it on your behalf upon your request. Please note that your registered mobile number will remain the same and no changes to your subscription will be made. | **تعديل البريد الإلكتروني بعد التسجيل**  في حالة الإدخال الخاطئ لعنوان البريد الإلكتروني المعين وقت التسجيل، يمكنكم طلب التصحيح وتزويدنا بالبريد الإلكتروني المراد اعتماده بالإضافة إلى البريد المدخل مسبقاً وسنقوم بإجراء التعديل المطلوب. يرجى العلم بأن رقم الجوال المسجل عند الاشتراك لا يمكن تغييره. |